

Anleitung für die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) des EU-Login für TRACES NT – Fehlerbehebung bei der Nutzung von Mobilgeräten

erstellt
durch das Julius Kühn-Institut

Version Nr. 1.0

Inhalt

Anleitung für die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) des EU-Login für TRACES NT – Fehlerbehebung bei der Nutzung von Mobilgeräten	1
1. Einleitung	2
2. Mobilgeräte löschen und neu im EU-Login hinterlegen	2
2.2 Löschen aller hinterlegten Mobilgeräte im EU-Login	2
2.2 Hinterlegen eines Mobilgerätes im EU-Login	4
3. Gesperzte Nutzerprofile in TRACES NT wiederherstellen	7

1. Einleitung

Seit dem 24. Juni 2024 hat die Europäische Kommission eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) verpflichtend für alle Nutzerinnen und Nutzer (Behörden, Unternehmen, Speditionen) des EU-Logins und somit TRACES NT implementiert, um Nutzerprofile vor unerlaubten Zugriffen zu schützen und die IT-Sicherheit zu erhöhen.

Eine detaillierte Anleitung zur Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung als PDF sowie als Video wird vonseiten der Europäischen Kommission unter folgenden Links zur Verfügung gestellt:

https://ecas.ec.europa.eu/cas/manuals/EU_Login_Tutorial.pdf (PDF)

<https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-231618> (Video)

Sofern Sie das im EU-Login hinterlegte Mobilgerät verloren haben, ersetzen, die EU-Login-App von Ihrem Mobiltelefon gelöscht haben oder ein Fehler auftritt, der Sie daran hindert, sich bei TRACES NT anzumelden, folgen Sie dieser Anleitung. Sie müssen sich wie im Folgenden beschrieben bei Ihrem EU-Login-Konto anmelden, alle dort gespeicherten Mobilnummern löschen, eine neue bzw. Ihre alte Mobilnummer erneut hinterlegen und die EU-Login-App auf dem Telefon de- und neu installieren.

2. Mobilgeräte löschen und neu im EU-Login hinterlegen

2.2 Löschen aller hinterlegten Mobilgeräte im EU-Login

1. Öffnen Sie den EU-Login unter folgendem Link: <https://webgate.ec.europa.eu/cas>
2. Sie gelangen zum EU-Login-Anmeldebildschirm. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort an.

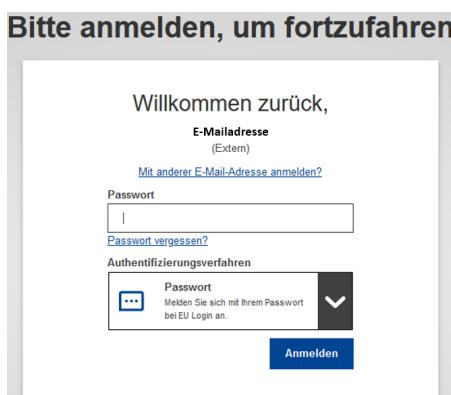


Abbildung 1: EU-Login-Anmeldebildschirm

3. Klicken Sie rechts neben Ihrem Nutzernamen auf das Zahnradsymbol und wählen Sie „Mein Konto“.



Abbildung 2: Menü Nutzerprofil EU-Login

4. Wählen Sie unter „Mein Konto“ die Schaltfläche „Alle meine Geräte und eID löschen (PANIK)“ aus.

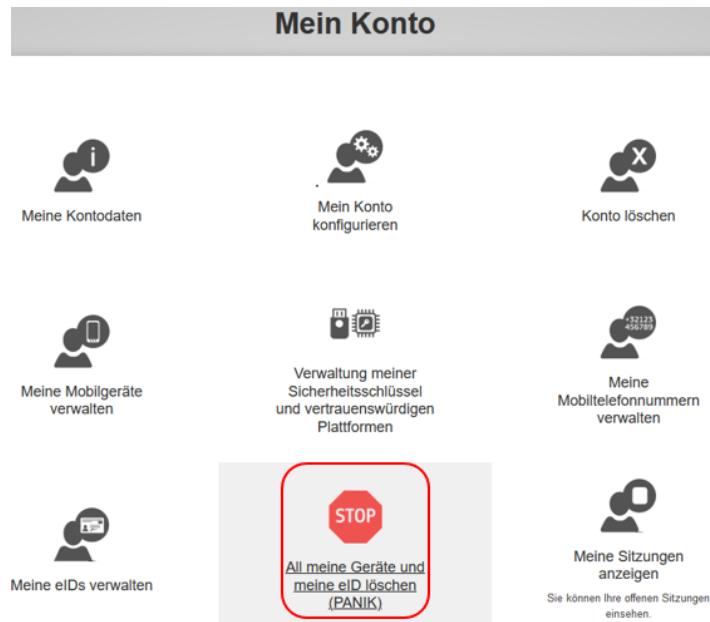


Abbildung 3: EU-Login „Mein Konto“

5. Klicken Sie „Löschen“. Sie werden automatisch vom EU-Login abgemeldet und Ihr Nutzerprofil in TRACES NT wird vorsorglich gesperrt.



Abbildung 4: Löschen „Alle meine Geräte und eID löschen (PANIK)“

6. Der EU-Abmeldebildschirm erscheint. Klicken Sie auf „Anmelden“ bzw. „Login“.

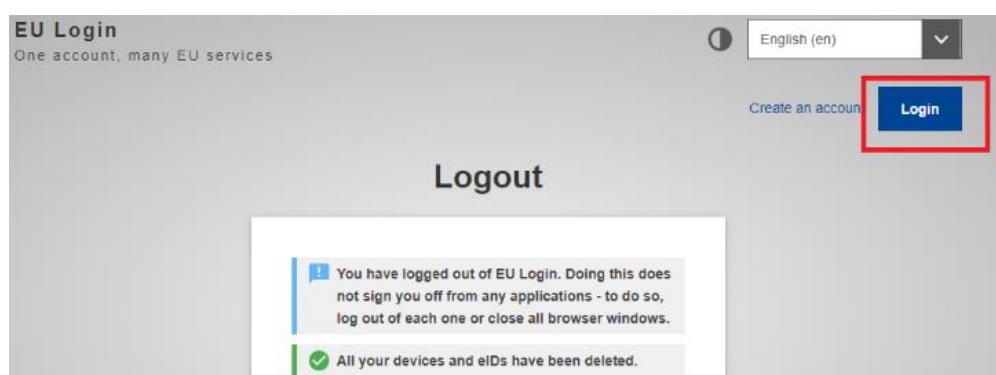


Abbildung 5: EU-Login Abmeldebildschirm

2.2 Hinterlegen eines Mobilgerätes im EU-Login

7. Sie gelangen erneut zum EU-Login-Anmeldebildschirm. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort an.

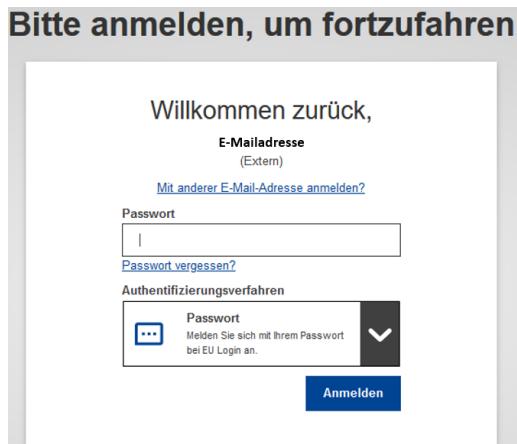


Abbildung 6: EU-Login-Anmeldebildschirm

8. Klicken Sie rechts neben Ihrem Nutzernamen auf das Zahnradsymbol und wählen Sie „Mein Konto“



Abbildung 7: Menü Nutzerprofil EU-Login

9. Wählen Sie unter „Mein Konto“ die Schaltfläche „Meine Mobilgeräte verwalten“ aus.

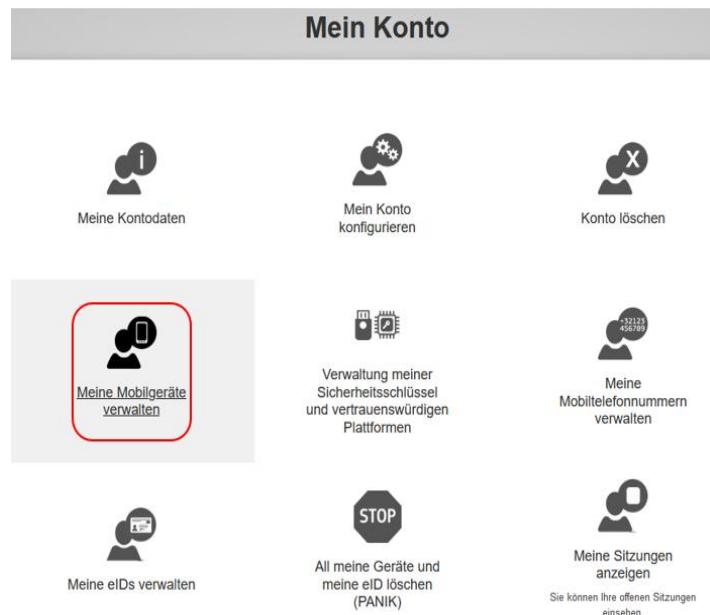


Abbildung 8: EU-Login „Mein Konto“

10. Klicken Sie unter „Meine Mobilgeräte verwalten“ auf „Mobilgerät hinzufügen“.



Abbildung 9: EU-Login „Meine Mobilgeräte verwalten“

11. Geben Sie einen Namen für Ihr Mobilgerät ein. Erstellen Sie eine 4-stellige PIN-Nummer, bestätigen Sie die 4-stellige PIN-Nummer und klicken Sie dann auf „Absenden“.

Bitte geben Sie einen Namen zur Identifizierung Ihres Mobilgeräts und einen PIN-Code an.

Name Ihres Geräts
Mein Mobiltelefon

Ihr 4-stelliger PIN-Code

Sie müssen diesen PIN-Code auf Ihrem Mobilgerät eingeben, um die EU Login-App nutzen zu können.

PIN-Code bestätigen

Absenden Abbrechen

Abbildung 10: EU-Login „Mobilgerät hinzufügen“

12. Sie müssen die EU Login App auf Ihr Mobilgerät herunterladen, um Ihre Rufnummer zu authentifizieren (falls die EU-Login App bereits installiert ist, deinstallieren Sie die App und installieren Sie sie erneut).



Abbildung 11: EU-Login App

13. Öffnen Sie die EU-Login-App auf Ihrem Mobilgerät und klicken Sie auf „Initialise“ und „Continue“

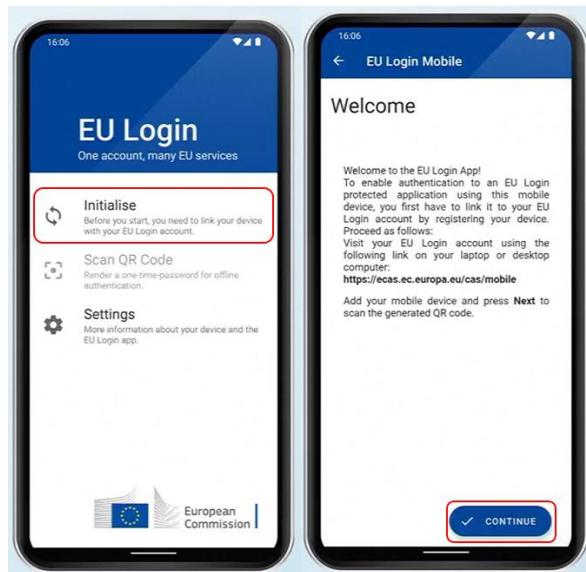


Abbildung 12: EU-Login App initialisieren

- Scannen Sie den QR Code auf dem Bildschirm ihres Computers und geben anschließend die 4-stellige PIN-Nummer ein.

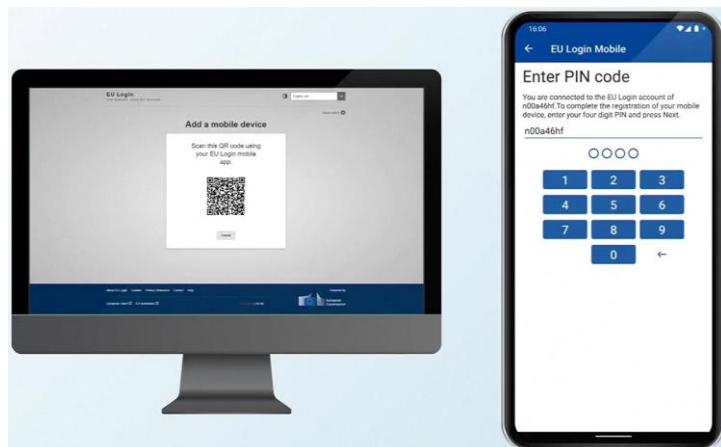


Abbildung 13: EU-Login App QR-Code scannen und PIN-Nummer eingeben

- Warten Sie einen kurzen Augenblick bis die Meldung auf Ihrem Mobilgerät erscheint, dass eine Autorisierungsanfrage aussteht. Klicken Sie auf die Meldung.

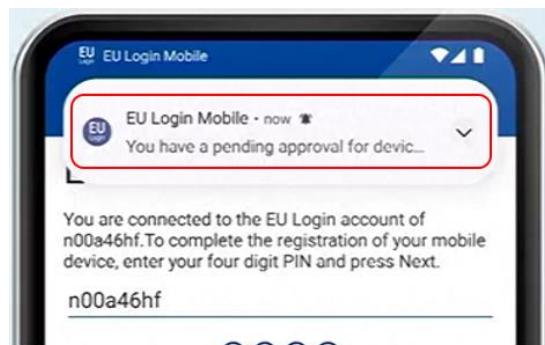


Abbildung 14: EU-Login App ausstehende Autorisierungsanfrage

- Auf dem Bildschirm Ihres Computers wird bestätigt, dass ein Mobilgerät hinzugefügt worden ist.



Abbildung 15: EU-Login „Mobilgerät hinzugefügt“

Hinweis: Ihr Nutzerprofil in TRACES NT wird automatisch gesperrt, sobald Sie alle im EU-Login hinterlegten Mobilgeräte über Betätigen der Schaltfläche „Alle meine Geräte und eID löschen (PANIK)“ löschen.

3. Gesperrte Nutzerprofile in TRACES NT wiederherstellen

Wurden die im EU-Login hinterlegten Mobilgeräte gelöscht, wird das betreffende Nutzerprofil in TRACES NT gesperrt und es erscheint folgende Fehlermeldung beim Versuch der Anmeldung:

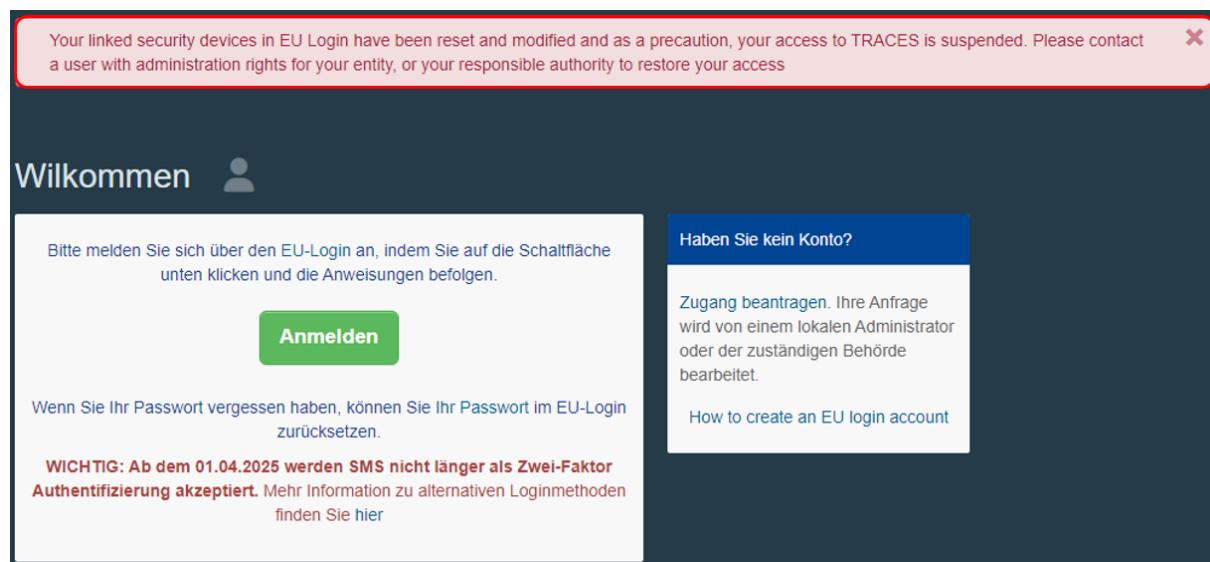


Abbildung 16: TRACES NT Fehlermeldung bei gesperrtem Nutzerprofil

Eine Freischaltung bzw. Wiederherstellung gesperrter Nutzerprofile ist ausschließlich für Nutzerprofile mit Administratorenrechten möglich.

- **Mitarbeitende von Unternehmen** sollten sich deshalb zur Freischaltung des gesperrten Nutzerprofils an den/die TRACES-Administrator/-in Ihres Unternehmens wenden. Falls eine Wiederherstellung des Nutzerprofils auf diesem Wege nicht möglich ist, kontaktieren Sie den zuständigen Pflanzenschutzdienst des Bundeslandes, in dem Ihr Unternehmen ansässig ist. Kontaktdetails finden Sie unter:

<https://pflanzengesundheit.julius-kuehn.de/ansprechpartner.html>

- **Mitarbeitende von Behörden** sollten sich ebenfalls an den/die TRACES-Administrator/-in der entsprechenden Behörde wenden. Bei technischen Problemen können die

Administratoren/Administratorinnen der Pflanzenschutzdienste das Julius Kühn-Institut als nationale Kontaktstelle für TRACES kontaktieren.

Zur Wiederherstellung des Nutzerprofils gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie TRACES NT. Klicken Sie auf „Akteure“, „Benutzer“ und geben den Vornamen, Nachnamen oder die E-Mail-Adresse des Nutzers oder der Nutzerin ein. Klicken Sie auf „Suchen“.

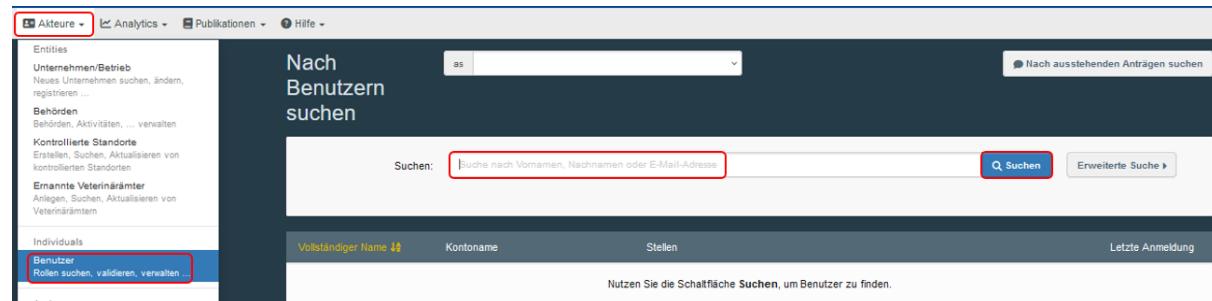


Abbildung 17: Benutzersuche in TRACES NT

2. Öffnen Sie das gewünschte Nutzerprofil. Klicken Sie rechts oben auf die Schaltfläche „Unsuspend User“ im Nutzerprofil.

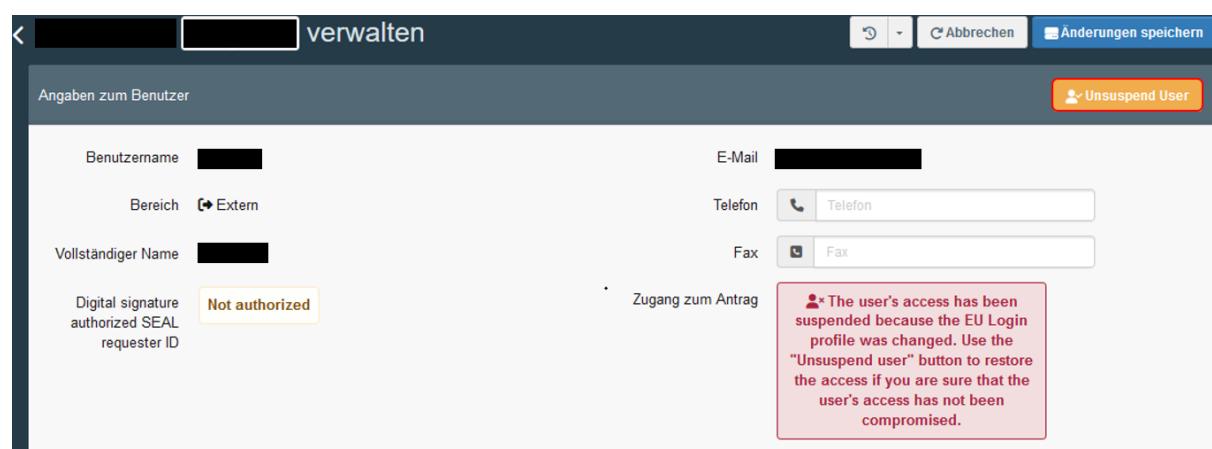


Abbildung 18: Wiederherstellung eines gespererten Nutzerprofils in TRACES NT

3. Eine Pop-up Meldung erscheint. Bestätigen sie mit „OK“, wenn Sie sicher sind, dass das Nutzerprofil wiederhergestellt werden soll.

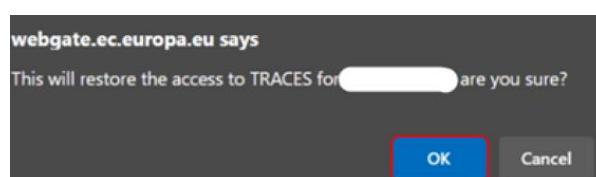


Abbildung 19: Pop-up Meldung in TRACES NT

4. Indem Sie im Nutzerprofil die blaue Schaltfläche „Änderungen speichern“ oben rechts klicken, ist das zuvor gesperrte Nutzerprofil in TRACES wiederhergestellt.



Abbildung 20: Änderungen in einem Nutzerprofil in TRACES NT speichern